

Пользовательское соглашение

1. Предмет соглашения. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является официальным документом ООО "Диплит" (юридический адрес: 420500, РОССИЯ, Республика Татарстан, р-н Верхнеуслонский, г. Иннополис, ул. Университетская, дом 5, офис 115: email: ARTUR.BABKIN.2015GMAIL.COM) (далее — Оператор), который предлагает пользователям сети Интернет воспользоваться программным обеспечением «Диплит» (далее — «Сервис») на условиях, изложенных в данном Соглашении. Сервис доступен по адресу: <https://deeplit.ru>.

1.2. Оператор настоящим подтверждает, что владеет всеми необходимыми правами на Сервис, включая, помимо прочего, любые названия, компьютерный код, темы, объекты, персонажи, истории, диалоги, крылатые фразы, концепции, иллюстрации, анимация, звуки, музыкальные композиции, аудиовизуальные эффекты, метод работы, документация, а также материалы, созданные и/или полученные или предоставленные во время использования Сервиса.

1.3. Оператор может вносить изменения в условия Соглашения без предварительного уведомления пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не указано в новой редакции.

1.4. Начиная Использование Сервиса, пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие и заключение настоящего Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.5. Выполнение функций Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

1.6. В Сервисе используются следующие термины:

1.6.1. **Тариф** - набор и стоимость услуг, выбранных Пользователем в Сервисе deeplit.ru.

1.6.2. **Подписка** – услуга Сервиса, в рамках которой Оператор предоставляет Пользователю возможность использовать функционал Сервиса на определенных условиях (цена, количество текстовых сообщений от различных моделей искусственного интеллекта и количество обработанных фотографий от Пользователя) за плату в течение определенного периода времени.

1.6.3. **Пользователь** - физическое лицо, присоединившееся к Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им лица.

2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляет возможность взаимодействия (далее «Взаимодействия») с моделью генеративного искусственного интеллекта, улучшенной под спецификации математики и экзаменов, с помощью текстового чата и базового набора инструментов.

2.2. Взаимодействия включают в себя интерфейс для генерации текстовых ответов, выбор интерактивного сценария ответа, а также возможность отправления фотографий. Взаимодействия не подразумевают предоставление образовательных услуг, а включают возможности по предоставлению отдельных заданий модели генеративного искусственного интеллекта в Сервисе. Образовательные услуги предоставляются непосредственно образовательным учреждением, Оператор не оказывает образовательных услуг, не ведет образовательную деятельность и не разрабатывает образовательные программы.

2.3. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях и не совершать действий, которые могут привести к нарушению прав Оператора или третьих лиц.

2.4. Пользователь получает права использования Сервиса с момента его использования по ссылке на основании заключения договора с Оператором. Использование Сервиса для коммерческих целей и иных целей допускается и предусматривается отдельными условиями настоящего Соглашения.

2.5. Запрещено создавать и публиковать в Сервисе материалы:

2.5.1. являющиеся незаконными и/или запрещенными для распространения в соответствии с действующим законодательством;

2.5.2. содержащие клевету или оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, разжигающие межнациональную рознь, пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;

2.5.3. содержащие нецензурную брань;

2.5.4. шокирующие и вызывающие отвращение, а также демонстрирующие насилие и жестокость, включая описание и визуализацию убийств, физических увечий, самоповреждения, суицида, пыток, изнасилования, жертвоприношений, последствий катастроф и несчастных случаев, войн и боевых действий, жестокого обращения с животными;

2.5.5. порнографические и/или эротические материалы, в том числе, с участием несовершеннолетних;

2.5.6. демонстрирующие или описывающие создание, употребление или иное использование алкоголя или наркотических веществ;

2.5.7. нарушающие авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам.

2.6. Сервис предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Сторон и созданных Изображений, сохранность данных, представленных и размещенных в Сервисе, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функциональных возможностей, в частности, Оператор вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

2.7. При использовании Сервиса Взаимодействия и ответы от модели создаются с применением технологий искусственного интеллекта, что исключает контроль Оператора за содержанием Взаимодействий.

2.8. В случае перехода Пользователя по внешним ссылкам, размещенным в Сервисе, Оператор не несет ответственности за последствия их посещения и использования.

3. Использование сгенерированных материалов. Интеллектуальные права.

3.1. Настоящим Оператор заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включенные в Сервис, алгоритмы, заложенные в основу функционала Сервиса, отдельные элементы Сервиса, а также на иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, представляющие собой части Сервиса и/или его функционала, и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

3.2. Пользователь имеет право использовать материалы Сервиса исключительно для личных некоммерческих целей.

3.3. Начиная использовать Сервис, Стороны гарантируют, что не осуществляют и не будут осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Сервиса. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты либо иное использование элементов Сервиса, Взаимодействий вне рамок возможностей, предоставляемых Сервисом, а также любое их использование в коммерческих целях без предварительно полученного согласия Оператора запрещается.

4. Права и обязательства

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. определять структуру, внешний вид и наполнение Сервиса, информацию и материалы, содержащиеся в Сервисе;

4.1.2. без какого-либо уведомления и/или объяснения причин ограничить или запретить (временно или постоянно) доступность Сервиса любому Пользователю и/или всем Пользователям, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или применимого права Российской Федерации;

4.1.3. установить лимиты и ограничения на Использование Сервиса, отдельных функций такового и применять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления и согласия Пользователя;

4.1.4. проводить плановые и внеплановые профилактические работы на Сервисе, для чего временно приостанавливать работу Сервиса. Оператор по своему усмотрению может уведомлять Стороны о времени проведения данных работ и/или об их длительности и/или об их характере путем размещения соответствующих уведомлений на Сервисе;

4.1.5. в любое время без предварительного уведомления Сторон в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом

изменять функциональные возможности Сервиса, а также любые элементы и части Сервиса, а также изменять документы, связанные с Использованием Сервиса;

4.1.6. удалить или заблокировать без предупреждения Запрещённый Контент и/или любой Контент, который может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Соглашения, права третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности;

4.2. Стороны обязуются соблюдать настоящее Соглашение и своевременно быть ознакомленным с действующей редакцией Соглашения, в том числе самостоятельно нести ответственность за предоставление достоверных данных о себе и последствия несоблюдения этого требования.

В случае несогласия с действующим Соглашением Стороны обязаны прекратить использовать приложение, в том числе деинсталлировать программное обеспечение.

4.2.1. Стороны не имеют права лицензировать, модифицировать, переводить, адаптировать, объединять, создавать производные работы, дизассемблировать, декомпилировать, перекомпилировать или реконструировать любую часть приложения, за исключением случаев, когда вышеуказанные ограничения прямо запрещены применимым законодательством; никакая часть приложения не может быть скопирована, воспроизведена, распространена, переиздана, загружена, отображена, размещена или передана в любой форме или любыми средствами, или Пользователь не имеет права удалять или уничтожать какие-либо авторские права, уведомления или другие фирменные обозначения, содержащиеся в Сервисе.

4.3. Оператор вправе по своему усмотрению определять и устанавливать Тарифы/Подписки, а также изменять порядок оплаты Тарифов/Подписок путем размещения соответствующих новых условий на Сайте без предварительного уведомления Пользователя. Новые условия применяются исключительно к Пользователям, которые приобрели Тариф/Подписку после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные и ранее оплаченные Тарифы/Подписки

Ценообразование каждого Тарифа/Подписки указано в Сервисе.

4.3.1 Для ознакомления с Сервисом, Пользователь может воспользоваться им бесплатно - получить определенное количество Взаимодействий, если такое предусмотрено по существующим на момент использования Тарифам.

5. Условия Подписки (далее - Условия)

5.1. Подписка – предоставление возможности Пользователю за плату в течение определенного периода времени (равного тридцати дням) использовать функционал Сервиса.

5.2. Оформив Подписку, Пользователь считается принявшим Условия, а также положения всех документов, на которые ссылаются Условия, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить Подписку в личном кабинете.

5.3. В целях оформления Подписки и дальнейшей возможности оплаты Подписки, Пользователь, приобретающий Подписку, привязывает свою банковскую карту и/или электронное средство платежа к своему личному кабинету (далее - Привязанная карта).

5.4. Для целей настоящих Условий любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении Подписки, до её оформления, либо после её оформления) считаются Привязанной картой. Оператор вправе списать сумму, составляющую стоимость Подписки с любой из привязанных карт.

При указании данных и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

При наличии соответствующей технической возможности Общество вправе предоставить Пользователю, имеющему IP-адрес электронного устройства (или прокси-сервера) в сети Интернет, по сведениям Оператора относящегося к Российской Федерации, возможность осуществления оплаты с помощью Системы быстрых платежей (СБП) Банка России. При этом Пользователь соглашается, что на основе согласия Пользователя Общество и/или его партнеры имеют право с помощью СБП списывать со счета Пользователя сумму оплаты за Подписку.

5.6. Пользователь, приобретающий Подписку, принимая Условия, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банкаэквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий, выполнены с согласия Пользователя.

5.7. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «Купить», (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящими Условиями, а также отдельной кнопки-согласия (чек-бокса) с текстом «Я даю согласие на регулярные списания, на обработку персональных данных и принимаю условия публичной оферты», которая по умолчанию не является активной.

5.8. Списание денежных средств происходит автоматически в день, следующий за последним днем периода Подписки (далее – Первое списание); в случае отсутствия

достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте, на следующий день происходит повторное списание денежных средств (далее – Повторное списание). В случае, если Первое или Повторное списания не произошли по причине отсутствия на Привязанной карте денежных средств, Пользователь дает свое согласие на то, что Подписка аннулируется без предварительного уведомления Пользователя.

5.9. Оператор вправе по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Подписки, а также изменять порядок оплаты Подписки путем размещения соответствующих новых условий в Сервисе без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе ознакомиться с новыми условиями и стоимостью Подписки в Сервисе. В случае изменения стоимости Подписки, за Пользователем, который приобрел Подписку, устанавливается стоимость Подписки, которая была на момент оформления такой Подписки Пользователем. Новые условия применяются исключительно к Пользователям, которые приобрели Подписку после вступления новых условий в силу, и не распространяются на приобретенные и ранее оплаченные Подписки Пользователя. В случае, если Подписка была аннулирована в соответствии с п. 3.8., а в процессе пользования Подписки, ее стоимость была изменена, и Пользователь хочет возобновить оформление Подписки, такое оформление происходит по стоимости Подписки, действующей на момент повторного оформления.

5.10. Пользователь вправе в любое время отказаться от продления Подписки в настройках Сервиса. В случае отказа Пользователя от продления Подписки, она действует до окончания последнего оплаченного периода.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность перед Оператором и третьими лицами за несоблюдение условий настоящего Соглашения.

6.2 Стороны несут полную ответственность за выполнение законодательства и принятых соглашений, если таковые применимы, и в той мере, в какой они применимы.

6.3. Стороны возмещают Оператору и третьим лицам любые убытки, понесенные в связи с его действиями, включая, но не ограничиваясь нарушением настоящего Соглашения, авторских, исключительных или иных прав.

6.4. Оператор не несет ответственности за качество и скорость доступа в интернет. По всем техническим вопросам, связанным с оказанием услуг связи, Сторонам следует обращаться к своему поставщику услуг связи.

6.5 Оператор не несет ответственности за содержание Взаимодействий, точность, релевантность, корректность информации, полученной посредством Сервиса. Информация, получаемая с использованием Сервиса, не является выражением позиции от имени компании или ее сотрудников, и Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за информацию, получаемую с использованием Сервиса. Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Сервиса, включая оценку надежности, полноты или полезности такого использования, а также соответствие такого использования законодательству.

6.6 Стороны обязаны ответственно относиться к результатам Использования Сервиса и не допускать дальнейшего использования (в том числе хранение) и/или распространение Взаимодействия, не соответствующего законодательству.

6.7 Стороны принимают на себя полную ответственность за использование и/или распространение Взаимодействия, не соответствующего законодательству. Стороны обязуются незамедлительно направить в техническую поддержку уведомление о том, что содержание Взаимодействия нарушает требования законодательства Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между правообладателем в лице Оператора и Сторонами относительно условий использования Сервиса, безвозмездного Пользования им возможностей, а также использования Сторонами специальных возможностей Сервиса.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия Сторонами и действует в течение неопределённого времени.

7.3. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке решением суда, вступившим в законную силу, не влечет недействительности Соглашения в целом для Сторон. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения недействительными в установленном порядке, Стороны обязуются выполнять обязательства, принятые по Соглашению, максимально приближенные к тем, которые подразумевались Сторонами при заключении.

7.4. Настоящее соглашение регулируется и подлежит истолкованию в соответствии с применимыми законами страны Пользователя, а также условиями и положениями соглашения.

7.5. Все споры между сторонами по настоящему Соглашению подлежат урегулированию путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достижения соглашения между сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письменной претензии другой Стороной, спор должен быть передан любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Оператор (за исключением подсудности дела любым другим судам).

8. Уведомления

8.1. Пользователь соглашается получать от Оператора на указанный при работе с Сервисом электронный адрес информационные электронные сообщения (далее — «оповещения») о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

8.2. Оператор вправе использовать оповещения для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов.

9. Условия возврата

9.1. Пользователь имеет право обратиться к Оператору с запросом на возврат денежных средств за неиспользованные сообщения и фотографии, предусмотренные

выбранным тарифом или подпиской. Сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

$$[(\text{Стоимость Тарифа}) * 42,5\% \div (\text{Количество сообщений указанных в Тарифе/Подписке с базовой моделью})] * (\text{Количество оставшихся по Тарифу/Подписку сообщений указанных в Сервисе с базовой моделью}) + [(\text{Стоимость Тарифа}) * 42,5\% \div (\text{Количество обрабатываемых фотографий указанных в Тарифе/Подписке})] * (\text{Количество оставшихся по Тарифу/Подписку обрабатываемых фотографий}) + [(\text{Стоимость Тарифа}) * 15\% \div (\text{Количество сообщений указанных в Тарифе/Подписке с продвинутой моделью})] * (\text{Количество оставшихся по Тарифу/Подписку сообщений указанных в Сервисе с продвинутой моделью}) = \text{сумма возврата}$$

Запрос на возврат средств может быть направлен Оператору только в течение срока действия тарифа или подписки.

9.2. Для получения возврата денежных средств Пользователю необходимо связаться с Оператором, направив требование на электронную почту deeplit@yandex.ru. Такое требование должно содержать скан-копию фискального чека, который направляется Пользователю на адрес электронной почты, который был указан Пользователем при регистрации на Платформе deeplit.ru - без данной информации невозможно идентифицировать факт оплаты Тарифа и, соответственно, осуществить возврат. Срок ответа – не более 2 рабочих дней. По общему правилу, возврат происходит по реквизитам, с которых происходила оплата. В случае, если Пользователь не имеет доступа к таким реквизитам, он может указать в требовании иные реквизиты для возврата денежных средств.

9.3. После использования услуги, включая отправку сообщений различным моделям искусственного интеллекта, отправку и обработку фотографий, эти действия считаются оказанными в полном объеме. Денежные средства за использованные единицы не возвращаются.

Контактная информация Оператора:

Email: deeplit@yandex.ru

Дата последнего обновления: 25.02.2025